

## Hogias Fastighetssystem uppfyller kraven enligt GDPR

Så här arbetar vi på Hogia Fastighet för att säkerställa att våra Fastighetssystem uppfyller kraven enligt GDPR och därmed skapar trygghet för våra kunder.

Den nya dataskyddsförordningen GDPR träder i kraft 25 maj 2018. Regelverket innebär utökade krav vid hantering av personuppgifter och ersätter den nuvarande personuppgiftslagen.

Vi på Fastighetssystem har under våren systematiskt arbetat med att kartlägga den nya dataskyddsförordningen och vad den innebär för oss och våra kunder. Hur vi på bästa sätt ska uppfylla de nya kraven gällande hur man ska behandla personuppgifter och vi arbetar med att säkra upp våra produkter för att kunna möta de nya kraven som ställs på oss.



### Vad gör vi?

När vi på Hogia utvecklar nya programvaror designar vi dem så att endast personuppgifter som är nödvändiga för sitt ändamål ska registreras. I våra system finns funktioner för roll- och behörighetsstyrning för att säkerställa att data bara finns tillgänglig för de som behöver komma åt den.

För att möta de utökade kraven som GDPR medför kommer vi implementera två nya funktioner:

1. Gallring av personuppgifter
2. Sammanställning av personuppgifter

Dessa syftar till att försäkra er om att ni endast lagrar de personuppgifter som ni aktivt behöver i er affärsverksamhet samt att underlätta för er när hyresgäster begär ut vilka personuppgifter ni har lagrade om dessa.

Funktionalitet för gallring av personuppgifter utgår från en generell- samt en personspecifik utsökning där personuppgifter för hyresgäster som uppfyller nedanstående kriterier kommer att gallras från systemet.

Kriterierna är:

- Personen har inga aktuella hyresavtal senare än angivet datum.
- Personen är inte avimottagare på aktuella hyresavtal.
- Personen är inte aktiv sökande
- Personen har inga oreglerade fordringar till eller från Hyresvärden.
- Personen är inte aktuell som andrahandshyresgäst
- Personen är inte aktuell som borgenär

Den andra funktionen innebär en rapport som sammanställer de olika delarna i programmet som kan innehålla personuppgifter för en specifikt vald hyresgäst och presentera dessa.

Vi kommer att komplettera med instruktioner på hur man på enklaste sätt tar bort lagrade personuppgifter från våra system.

### Ansvar för överföring av personuppgifter

Hogia delar inga personuppgifter med några underleverantörer. I de fall Hogias kund använder en lokal installation av Hogias programvaror är det den personuppgiftsansvarige som ansvarar för att eventuell överföring görs på ett säkert och lagligt sätt.

I Hogia Cloud och Hogia Star lagras all data i våra serverhallar belägna i Stenungsund.

Under våren 2018 kommer vi att uppdatera våra allmänna villkor vilka beskriver Hogias förändrade hantering av personuppgifter och för att säkerställa att de uppfyller kraven i den nya personuppgiftsförordningen.

### Vad gör ni?

Det är du som kund som är ansvarig för att kunna påvisa att hantering av personuppgifter följer lagen och det är den personuppgiftsansvarige som avgör hur länge personuppgifter behöver sparas för att uppfylla lagkrav eller för att kunna följa tex avtal.

Vi ger er verktygen men det är viktigt att ni säkerställer att er verksamhet följer GDPR. Lagrar eller hanterar ni endast de personuppgifter som behövs för ändamålen? Vi kommer till våren släppa en GDPR-anpassad version av Hogia Fastighet PRO och råder er att i god tid installera den nya versionen så ni får tid att anpassa er till förändringarna och genomföra registervård så att ni är redo när det är dags den 25 maj.