

Denna uppförandekod innehåller riktlinjer i vår verksamhets affärsetik, ledningens och anställdas agerande, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och miljö. Dess syfte är att aktivt bidra till ett mer hållbart samhälle och att upprätthålla en sund och framgångsrik verksamhet. Med uppförandekoden vill vi skapa tillit och förtroende såväl bland våra anställda som utåt mot kunder och övriga intressenter.

## Kunder

SOFQ värnar om sina kunder och inser deras betydelse för en sund och hållbar verksamhetsutveckling. I våra kundkontakter är vi lyhörda och agerar alltid professionellt. I våra uppdrag blir vi kulturbärare som påverkar kunders anseende och varumärke. Vår personal ska därför alltid vara väl kvalificerade för sina arbetsuppgifter och kompetent i sitt bemötande.

## Övriga intressenter

Uppförandekoden riktar sig även till andra fysiska och juridiska personer samt myndigheter. Med dessa följer vi de bindande avtal och förfrifter som styr samverkan/samarbetet. Vi förväntar oss också ömsidighet i respektive parts uppförande.

## Seriositet

SOFQ vill vara en engagerande leverantör som upprättar seriösa, hederliga och säkra överenskommelser med alla intressenter. Sekretessavtal och policyer ska värna om såväl integritet som materiella och immateriella tillgångar.

## Anställning

SOFQ satsar på medarbetarnas kompetensutveckling och deras arbetsmiljö. Vi är väl insatta i arbetslivs- och arbetsmiljölagstiftningen och dess tillämpning och följer även villkoren i gällande kollektivavtal. Medarbetarna är fria att organisera sig och ingå i facklig verksamhet.

## Diskriminering

På SOFQ behandlar vi alla med respekt oavsett kön, bakgrund, religion, ålder, funktionshinder eller andra utmärkande kännetecken.

## Tvångsarbete

Alla former av tvångsarbete är förbjudet. För oss är det viktigt att hålla avtalad arbetstid, att komma till arbetsplatsen på avtalad tid och gå från arbetsplatsen på avtalad tid. Anställda kan avbryta sin anställning enligt lagstiftning eller anställningsavtal.

## Barnarbete och barns rättigheter

Vi tillåter inget som helst barnarbete i vår verksamhet. Vi vill att barn ska få vara barn och ha ett bra liv, därför har SOFQ engagemang i välgörenhet bland annat riktat mot Stockholm stadsmission.

## Miljöskydd

SOFQ har mål och handlingsprogram för att minska sin miljöpåverkan, allt enligt kraven i ISO 14001. Vi väljer miljömärkta eller miljövänliga kemikalier och följer bland annat upp doseringen genom personalen kompetensutveckling

## Korruption och mutor

SOFQ tar avstånd från mutor och korruption enligt egen policy. För gåvor följer vi Skatteverkets regler. Vi är orienterade om Brottsbalken (1962:700) 10 kap. om förskingring, annan trolöshet och mutbrott.

## Rapportering av olagligt eller oetiskt beteende

På SOFQ uppmanar vi våra anställda och andra intressenter att rapportera kriminellt och oetiskt beteende till arbetsledningen så att vi sedan kan vidta lämpliga åtgärder.

Kista den 11 november 2020

Christie Nikolaidou  
CEO